

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst hebt u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Ga naar <https://champagneisart.nl/contact> en meld u retourzending aan

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door u gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over.

Wat krijg u terug?

U krijgt het aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor u eigen rekening. Stuurt u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

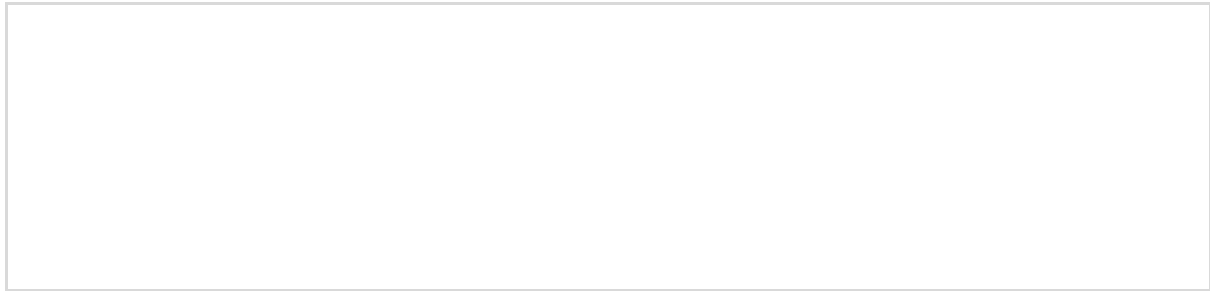
Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Transportschade	
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen u retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is u bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....



Champagne is Art BV
Afdeling retouren
Noordeindeweg 202
2651LK Berkel en Rodenrijs